



KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT (DZIECKO) – PERSONEL Domowej Opieki Medycznej „Do-Med” Sp. z o. o.

1. Kodeks Bezpiecznych Relacji Pacjent (Dziecko) – Personel Domowej Opieki Medycznej „Do-Med” Sp. z o. o. (dalej: Do-Med) powstał celem poszanowania godności i wartości Pacjentów-Dzieci Do-Med. Dobro i bezpieczeństwo Dzieci są dla Do-Med najważniejsze.
2. Do-Med zobowiązuje się do wdrożenia i stosowania poniższych zasad, reagowania i zgłaszania odpowiednim podmiotom obraźliwych, niewłaściwych, dyskryminacyjnych zachowań oraz naruszeń.
3. W kontakcie z Pacjentami – Dziećmi każdy pracownik Do-Med kierować się będzie uniwersalnymi wartościami, jakimi są: szacunek, życzliwość oraz zrozumienie.

KOMUNIKACJA Z PACJENTAMI-DZIEĆMI

1. Zaczynaj od przedstawienia się i swojej funkcji. Jeśli wiesz, że Pacjent-Dziecko może nie zrozumieć Twojego stanowiska, krótko wytłumacz mu czym się zajmujesz.
2. Pozwól Pacjentowi-Dziecku na wypowiedzianie się w każdej kwestii, także w zakresie ochrony zdrowia. Pamiętaj, że Pacjent powyżej 16 r.ż ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
3. Każdą wypowiedź Pacjenta traktuj z należytą uwagą. Odpowiadaj na pytania Pacjenta-Dziecka zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do jego możliwości (wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje). Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Jeśli masz wątpliwości czy Pacjent-Dziecko Cię zrozumiał, zapytaj. Upewnij się także, że Pacjent-Dziecko wie, że może zadawać Ci lub innym członkom personelu pytania.
4. Staraj się informować Pacjenta-Dziecko na bieżąco o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego. Jeśli coś jest dla Pacjenta-Dziecka niezrozumiałe, staraj się to wytłumaczyć prostym językiem.
5. Nie zawstydzaj Pacjenta-Dziecka używając skomplikowanego języka i terminów medycznych, których może nie rozumieć.

6. Zapewnij komunikację Pacjentom-Dzieciom ze szczególnymi potrzebami, np. niesłyszącymi, poprzez dostęp do tłumacza języka migowego, staraj się zapewnić tłumacza dla Pacjenta-Dziecka obcojęzycznego, w przypadku Pacjentów-Dzieci komunikujących się niewerbalnie możesz skorzystać z form komunikacji alternatywnej.

POTRZEBY PACJENTA-DZIECKA

1. Każdy Pacjent-Dziecko może reagować inaczej nawet w tej samej sytuacji. Składa się na to wiele czynników, takich jak poziom rozwoju, wiek, stan emocjonalny, dotychczasowe doświadczenia. Staraj się poznać potrzeby Pacjentów-Dzieci i próbuj na nie odpowiadać, o ile to możliwe.
2. Zapewnij Pacjentowi-Dziecku sprawczość. Zapytaj jak możesz się do niego zwracać. Traktuj Pacjentów-Dzieci podmiotowo. Staraj się prowadzić rozmowę bezpośrednio z Pacjentem-Dzieckiem, nie omawiaj jego sytuacji ponad jego głowę z pominięciem jego osoby.

KONTAKT FIZYCZNY Z PACJENTEM DZIECKIEM

1. Podczas wykonywania badań zapewnij obecność rodzica/opiekuna Pacjenta-Dziecka lub innej osoby z Personelu.
2. Staraj się odstaniać ciało Pacjenta-Dziecka do badania partiami. W gabinetach przyjmuj Pacjentów- Dzieci pojedynczo.
3. Kontakt fizyczny z Pacjentem-Dzieckiem niewynikający ze względów medycznych jest dopuszczalny, o ile jest stosowny i odpowiada na potrzeby Pacjenta-Dziecka, czyli uwzględnia wiek Pacjenta-Dziecka, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Zawsze wtedy należy zapytać Pacjenta-Dziecko o zgodę na np. przytulenie.

RELACJE Z RODZICAMI/OPIEKUNAMI PACJENTÓW-DZIECI

1. Zachęcaj do zapoznania się rodziców/opiekunów Pacjenta-Dziecka z zasadami działania podmiotu medycznego, m.in. poprzez przeczytanie niniejszych zasad.
2. Informuj rodziców/opiekunów Pacjenta-Dziecka na bieżąco o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego. Zachowaj prostotę językową, nie zawstydzaj specjalistycznymi terminami medycznymi, których wiesz, że rodzic/opiekun może nie zrozumieć. Odpowiadaj na pytania i upewnij się, że rodzic/opiekun ma poczucie otwartości na możliwość zadawania pytań.
3. Doceniaj chęć pomocy rodziców/opiekunów podczas wykonywania czynności pielęgnacyjnych wobec Pacjenta-Dziecka, poinstruuj co rodzic/opiekun może wykonać przy dziecku samodzielnie.
4. Zaufaj rodzicielskiej/opiekuńczej znajomości potrzeb i zachowań Pacjenta-Dziecka. Zapytaj, co Pacjent-Dziecko lubi czego nie lubi. Zapytaj, czy Pacjent-Dziecko ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.

5. Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców/opiekunów Pacjenta-Dziecka, pamiętaj, że często znajdują się oni w obcym otoczeniu i dużym stresie.

OCHRONA PRZED KRZYWDZENIEM PACJENTÓW-DZIECI

1. Reaguj za każdym razem, kiedy jesteś świadkiem krzywdzenia lub podejrzewasz krzywdzenie Pacjenta-Dziecka.
2. Jeśli jesteś świadkiem nieszanowania granic Pacjenta-Dziecka, mówienia nieprawdy, straszenia, umniejszania znaczenia potrzeb i problemów Pacjenta-Dziecka oraz łamania niniejszego kodeksu ze strony personelu podmiotu, zwróć uwagę na niestosowane zachowanie i przypomnij o obowiązujących zasadach.

NIGDY TEGO NIE RÓB

1. Nie oceniaj pochopnie Pacjenta-Dziecka i jego rodziny/opiekunów m.in. przez pryzmat statutu społecznego, materialnego lub pochodzenia. Niedozwolone są przejawy jakiegokolwiek formy dyskryminacji i nierównego traktowania.
2. Nie przekazuj danych osobowych i medycznych Pacjenta-Dziecka. Zachowaj w tajemnicy także te informacje, które udało Ci się ustalić samodzielnie.
3. Nigdy nie mów Pacjentowi-Dziecku nieprawdy, bądź szczerzy, gdy Pacjent-Dziecko pyta, czy taka procedura będzie bolała. Jeśli tak, odpowiedz, że może boleć, nie mów, że nie będzie bolało, jeśli wiesz, że boli.
4. Nie zaprzeczaj odczuciom Pacjenta-Dziecka. Jeśli Pacjent-Dziecko mówi, że czuje się w taki sposób, to tak właśnie jest. Nie mów, że nie może się tak czuć.
5. Nie upokarzaj Pacjenta-Dziecka np. poprzez niestosowne komentarze, powierzchowną ocenę czy porównanie z innymi Pacjentami.
6. Nie szantażuj i nie zastraszaj Pacjenta-Dziecka celem nakłonienia do poddania się wykonaniu danej czynności.
7. Nie prowokuj nieodpowiednich kontaktów z Pacjentami-Dziećmi, utrzymuj odpowiednie granice w kontaktach z Pacjentami-Dziećmi.
8. Nie krzycz, nie obrażaj, nie wyzywaj, nie popychaj i nie stosuj jakichkolwiek zachowań naruszających godność Pacjentów-Dzieci.

[podpis Prezesa Zarządu]